

# Juweli

- WE LOVE TO SEE YOU SHINE -

## RETOURFORMULIER

(Dit formulier meesturen in de retourzending)

Naam:.....  
(Naam waarop de bestelling is geplaatst)

Email:.....

Tel.nr.:.....

Ordernummer:.....

### **14 dagen retourrecht**

Is je bestelling niet wat je verwacht had? Juwelia biedt je de garantie om je bestelling 14 na aankoop te retourneren en je geld terug te krijgen.

Dit kan logischerwijs enkel met onbeschadigde sieraden die liefst in de originele verpakking worden teruggestuurd. Gelieve ook het pakket voldoende frankeren. Na ontvangst van de goederen betalen wij het factuurbedrag binnen de 14 dagen aan je terug. Zowel de kosten als het risico van verzenden (bijvoorbeeld als een pakket zoek raakt bij DHL of PostNL) zijn bij een retournering voor eigen rekening. Wil je dus zeker zijn dat het pakketje bij ons aankomt, verstuur dan je retour aangetekend of als pakketje.

Retourzendingen die niet identificeerbaar zijn, worden indien dit mogelijk is, teruggestuurd naar de afzender. **Let op! De retourkosten zijn voor eigen rekening.** Je kan gemakkelijk via pagina van de track&trace link die eerder aan je toegestuurd is een retourlabel voor DHL aanmaken. Je bent echter ook vrij om dit via een andere verzendservice te regelen. Vul alle gegevens op dit formulier in, zo kunnen wij gemakkelijk uw order terugvinden in ons systeem.

Let op! Om hygiënische redenen mogen oorbellen niet zijn gepast. Retouren die hier niet aan voldoen, die zijn beschadigd, vervuild of gewijzigd kunnen worden geweigerd en worden dus niet terugbetaald.